

Imię i nazwisko / Firma:

Adres:

Kod/miasto:/.....

Tel. kontaktowy:

adres mailowy:

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar jest uszkodzony / wadliwy.

Towar został zakupiony w dniu....., natomiast wada / uszkodzenie towaru została stwierdzona w dniu

Wada polega na

.....

.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę, słownie: zł,
- Proszę o zwrot podanej kwoty
- na konto
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto:
-* (art. 560 § 1)

Proszę o dołączenie do przesyłki towaru niniejszego podpisanego oświadczenia.

.....
podpis klienta